



Indicateurs pour vous informer sur la qualité et sécurité

CLINIQUE LES ORCHIDEES - 2021





 Ces indicateurs mesurent	Valeur	Cotation
Certification pour la qualité des soins		 Établissement certifié
Version de la certification : Référentiel 2014	Date de la décision de certification : Mai 2018	
Satisfaction et Expérience des Patients		
Enquête nationale e-Satis : mesure la satisfaction des patients hospitalisés de plus de 48h en chirurgie	71.54	Classe C
Accueil	66%	
Prise en charge par les médecins / chirurgiens	81%	
Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	81%	
Repas	55%	
Chambre	68.5%	
Organisation de la sortie	64%	
Enquête nationale e-Satis : mesure la satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	75.94	Classe C
Avant l'hospitalisation	82 %	
Accueil le jour de la chirurgie	78%	
Prise en charge	83%	
Chambre et collation	75%	
Organisation de la sortie et retour à domicile	65%	
Qualité dans la Prise en charge clinique		
Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou : mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou (recueil 2021/ données 2020)		
Prothèse de hanche	0%	Dans la Norme
Prothèse de genou	0%	
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associés aux soins		
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou : mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou (recueil 2021/ données 2020)		
Prothèse de hanche	0%	Dans la Norme
Prothèse de genou	0%	



La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

Indicateurs pour vous informer sur la qualité et sécurité

CLINIQUE JEANNE D'ARC - 2021

 Ces indicateurs mesurent	Valeur	Cotation
Certification pour la qualité des soins		 Établissement certifié
Version de la certification : Référentiel 2014	Date de la décision de certification : Mai 2018	
Satisfaction et Expérience des Patients		
Enquête nationale e-Satis : mesure la satisfaction des patients hospitalisés de plus de 48h en chirurgie	 69.16	Classe D
Accueil	62 %	
Prise en charge par les médecins / chirurgiens	78 %	
Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	81 %	
Repas	60 %	
Chambre	70 %	
Organisation de la sortie	56 %	
Enquête nationale e-Satis : mesure la satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	 71.63	Classe D
Avant l'hospitalisation	72 %	
Accueil le jour de la chirurgie	74 %	
Prise en charge	78 %	
Chambre et collation	63 %	
Organisation de la sortie et retour à domicile	67 %	



La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.