

Indicateurs pour vous informer sur la qualité et sécurité

CLINIQUE LES ORCHIDEES - 2021

Ces indicateurs mesurent		Valeur	Cotation
Certification pour la qualité des soins		 Établissement certifié	
Version de la certification : Référentiel 2014	Date de la décision de certification : Mai 2018		
Satisfaction et Expérience des Patients			
Enquête nationale e-Satis : mesure la satisfaction des patients hospitalisés de plus de 48h en chirurgie		71.54	Classe C
Accueil		66%	
Prise en charge par les médecins / chirurgiens		81%	
Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants		81%	
Repas		55%	
Chambre		68.5%	
Organisation de la sortie		64%	
Enquête nationale e-Satis : mesure la satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire		75.94	Classe C
Avant l'hospitalisation		82 %	
Accueil le jour de la chirurgie		78%	
Prise en charge		83%	
Chambre et collation		75%	
Organisation de la sortie et retour à domicile		65%	
Qualité dans la Prise en charge clinique			
Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou : mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou (recueil 2021/ données 2020)			
Prothèse de hanche		0%	Dans la Norme
Prothèse de genou		0%	
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associés aux soins			
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou : mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou (recueil 2021/ données 2020)			
Prothèse de hanche		0%	Dans la Norme
Prothèse de genou		0%	



La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

Indicateurs pour vous informer sur la qualité et sécurité

CLINIQUE JEANNE D'ARC - 2021

	Ces indicateurs mesurent	Valeur	Cotation
Certification pour la qualité des soins		 Établissement certifié	
Version de la certification : Référentiel 2014		Date de la décision de certification : Mai 2018	
Satisfaction et Expérience des Patients			
Enquête nationale e-Satis : mesure la satisfaction des patients hospitalisés de plus de 48h en chirurgie			Classe D
<i>Accueil</i>		62 %	
<i>Prise en charge par les médecins / chirurgiens</i>		78 %	
<i>Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants</i>		81 %	
<i>Repas</i>		60 %	
<i>Chambre</i>		70 %	
<i>Organisation de la sortie</i>		56 %	
Enquête nationale e-Satis : mesure la satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire			Classe D
<i>Avant l'hospitalisation</i>		72 %	
<i>Accueil le jour de la chirurgie</i>		74 %	
<i>Prise en charge</i>		78 %	
<i>Chambre et collation</i>		63 %	
<i>Organisation de la sortie et retour à domicile</i>		67 %	



La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.