

MON PARCOURS EN SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION GÉRIATRIQUES / POLYVALENTS

VOTRE PRISE EN CHARGE

01



DEPUIS LE DOMICILE DU PATIENT

Maladies chroniques, ...

DEPUIS L'HÔPITAL OU UNE CLINIQUE

Après une intervention chirurgicale, ...

02



ADMISSION

- Evaluation complète pluridisciplinaire
- Définition d'un projet de soins individualisé

03



SÉJOUR

- Suivi médical
- Rééducation kinésithérapique, ergothérapique & orthophonique
- Suivi psychologique
- Suivi nutritionnel
- Accompagnement social
- Activités (manuelles, musicales)

04



SORTIE

- Préparation à la sortie
- Organisation du MAD (Maintien à Domicile) ou HAD (Hospitalisation à Domicile)
- Visites préalables en famille d'accueil ou en structure médico-sociale

05



RETOUR AU DOMICILE OU EN STRUCTURE MÉDICO-SOCIALE



■ La prise en charge médicale, sociale et psychologique



Un médecin référent est désigné à votre entrée. Il reste votre interlocuteur privilégié en cas de besoin d'informations sur votre état de santé et son évolution.

Suite à votre entrée, une évaluation complète est menée. Le médecin décide, en lien avec l'équipe de soins, de la prise en charge à mener et vous oriente vers les différents auxiliaires médicaux (Kinésithérapeute, Diététicien, Orthophoniste, Ergothérapeute, Enseignant en Activité Physique Adaptée, Psychologue, Assistant Social, Podologue, Socio-Esthéticienne) en fonction de vos besoins.

Les auxiliaires intervenants viendront à votre rencontre pour réaliser une évaluation approfondie. A l'issue de ces évaluations, les objectifs et actions à entreprendre seront discutés en réunion de synthèse avec l'ensemble de l'équipe afin de vous proposer un projet de soins individualisé qui aura pour but de répondre le plus efficacement possible à vos besoins.

Selon la durée d'hospitalisation, votre projet de soins pourra être revu et adapté.

■ Le plateau et les activités médico-techniques

Le plateau technique de rééducation



dispose du matériel nécessaire à la conduite des activités collectives et individuelles de rééducation fonctionnelle :

Il permet un travail autour des fonctions motrices centré sur le bien-être et l'estime de soi pour favoriser la récupération et réhabilitation ou le maintien des acquis. Ce travail est réalisé à travers différents types d'ateliers physiques menés par :

- Le kinésithérapeute : travail articulaire et musculaire, travail du schéma corporel, massages antalgiques,...
- L'ergothérapeute : réadaptation de la mobilité et des transferts, travail de la motricité fine et de l'autonomie dans les activités de la vie quotidienne, réadaptation des troubles cognitifs,...
- L'enseignant en Activité Physique Adaptée : gymnastique douce, remise en forme,...

La prise en charge psychologique



réalisée à travers des consultations individuelles. Elle peut faire appel à diverses méthodes de prise en charge comme l'entretien motivationnel, les thérapies cognitives et comportementales, les thérapies brèves comme l'hypnose, la relaxation.

La prise en charge diététique



est proposée à toutes les personnes hospitalisées dès l'admission, à l'occasion d'une évaluation nutritionnelle complète. Elle constitue la base de la confection des repas durant le séjour avec une adaptation des régimes et textures. Elle est également un socle nutritionnel pour la personne à sa sortie avec la fourniture de conseils adaptés à son état de santé.

La prise en charge orthophonique



est proposée à l'ensemble des personnes nécessitant une évaluation et un traitement des troubles du langage, de la communication, de la mémoire, mais également de la déglutition. La prise en charge s'articule autour des dimensions : linguistique, cognitive, fonctionnelle, psycho-affective et sociale dans le but de rétablir l'autonomie de la personne ou de la maintenir.

■ Notre équipe

Pour votre prise en charge, une équipe pluridisciplinaire de professionnels est à votre écoute. Elle vous accueille et vous accompagne dès votre pré-admission et tout au long de votre séjour :

- **Des médecins gériatres & généralistes** assurent un suivi individualisé et continu des patients depuis la pré-admission jusqu'après la sortie..
- **Un cadre de santé** intervient dans la gestion des admissions et la coordination des programmes de soins.
- **Une équipe de professionnels médico-techniques** composée de kinésithérapeutes, ergothérapeute, enseignant en Activité Physique Adaptée (APA), psychologue, orthophoniste, diététicien, podologue, assure le déroulement du projet thérapeutique individuel de chaque patient.
- **Une équipe paramédicale** composée d'infirmiers et d'aides-soignants intervient tout au long de la prise en charge et est à l'écoute à tout moment de la journée.
- **Un service social** accompagne les patients et les familles autour des thématiques suivantes : Ressources, Santé, Emploi, Logement, Juridique.
- **Une équipe d'accueil** est à votre disposition pour vous renseigner et vous aider dans vos démarches administratives tout au long de votre séjour.

Forte de son expérience, l'équipe maintient et développe ses compétences grâce à une solide politique de formation en faveur de thématiques propres à l'activité : Gériatrie, Douleur, Soins Palliatifs, Dépendance, Education Thérapeutique des Patients, Troubles de la déglutition, Prise en charge nutritionnelle,...

VOTRE SÉJOUR (HOSPITALISATION COMPLÈTE)

■ Votre valise (à prévoir pour une semaine minimum)



- Des vêtements et des sous-vêtements de rechange
- Des chaussettes
- Des vêtements de nuit
- Un lainage
- Des chaussures de sport et savates...
- Gants et serviettes de toilette
- Un nécessaire de toilette (savon, gel douche et shampoing, brosse à dent et dentifrice, déodorant, parfum, rasoir et mousse à raser, peigne/brosse, protections périodiques...)
- Un sac pour le linge sale
- La clinique n'assure pas l'entretien du linge personnel. Il est demandé à l'entourage de s'assurer que leur proche hospitalisé dispose de tout ce qui lui est nécessaire et du nettoyage.



MERCI DE PENSER ÉGALEMENT À AMENER :

- Votre traitement habituel qui sera déposé au niveau de la pharmacie
- Vos boîtiers de rangement pour vos lentilles de contact, lunettes, prothèses dentaires, auditives...
- Un cadenas de taille moyenne pour sécuriser votre armoire
- Tabac/cigarettes pour une semaine dans le cas où vous ne souhaitez pas travailler sur le sevrage au tabac
- Un ventilateur en cas de forte chaleur

Inventaire des effets personnels & Objets de valeur

Pour des raisons de sécurité, le personnel soignant en charge de votre accueil et installation en chambre procédera à un inventaire de vos effets personnels. Certains effets comme **les armes blanches** ne pourront être laissés en chambre. Ils seront conservés pour vous jusqu'à votre départ. Pensez à faire une demande de retrait auprès de l'accueil ou d'un membre du personnel soignant la veille de votre départ.

Il en est de même pour **vos médicaments personnels** qui seront déposés à votre arrivée au niveau de la pharmacie. Ils vous seront restitués sur avis médical à la sortie. Dans le cas contraire, ils seront éliminés.

Nous vous recommandons de déposer tout **objet de valeur (argent, bijoux, etc...)** au coffre de l'établissement. Pour les formalités, adressez-vous à un personnel soignant.



La clinique décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de vos effets personnels.

■ Nos prestations hôtelières

Les repas



Les repas servis par l'établissement sont préparés avec soins et équilibrés.

Le service est adapté à vos besoins :

- en cas de régime médical spécifique (diabétique, hyposodé,...), ou de texture adaptée (normal, hâché, mixé)
- en cas d'allergie,
- pour convenance personnelle (goût, religion,...).

Le repas sont servis au niveau de l'espace de restauration central ou en chambre selon votre convenance.

Les heures de service sont les suivantes :

- **Petit déjeuner** : de 7h à 8h
- **Déjeuner** : de 12h à 12h30
- **Dîner** : de 18h à 18h30

Un service de boissons chaudes et fraîches est organisé tous les jours après le déjeuner.

La télévision



La télévision de chaque chambre met à disposition les chaînes locales. Pensez à vos voisins en réglant le volume du poste de télévision de façon à ne pas gêner. Une télécommande vous est remise de votre entrée. En cas de perte de cet appareil nous serions contraints de vous le facturer.

Les chambres



La clinique dispose de 29 chambres individuelles et de 29 chambres doubles. Chaque chambre est équipée d'une salle de bain (douche, lavabo, WC), d'une télévision, d'un volet roulant motorisé, d'un fauteuil. Les chambres seules disposent d'un réfrigérateur.

Les chambres individuelles sont attribuées en priorité sur raison médicale ainsi qu'aux personnes qui en font la demande. Si vous souhaitez en bénéficier, votre demande doit être formulée le plus tôt possible.

Tarif chambre individuelle : voir tarifs en annexe.

Le téléphone



Dès votre entrée, un numéro personnel vous sera attribué permettant à vos proches de vous appeler directement. Vous pourrez créditer votre ligne pour passer des appels (voir tarifs en annexe et conditions à l'accueil).

Le courrier



Chaque jour, le courrier vous sera distribué en fin de matinée. Le courrier au départ peut être remis affranchi à l'accueil avant 16H30. L'adresse postale à communiquer à vos proches est la suivante:

Clinique Les Oliviers
Mme, M.....
Chambre N°
29 rue Joseph Hubert
97435 Saint-Gilles-les-Hauts

■ Les lieux de vie communs

Les locaux sont aménagés et équipés pour vous accueillir. L'ensemble des installations à votre disposition est en rez-de-chaussée pour faciliter les déplacements et permettre un accès aux personnes à mobilité réduite. Des jardins arborés et fleuris sont à disposition des patients et visiteurs. Ils permettent repos et luminosité des chambres et des terrasses. Les patios occupent une place centrale et offrent des espaces conviviaux où les patients sont invités à prendre leurs repas. La clinique est certifiée Lieu de Santé Sans Tabac. A ce titre, les locaux de la clinique sont non-fumeur.

■ Le culte

Si vous souhaitez prendre contact avec un représentant du culte, merci de vous rapprocher de l'accueil qui pourra vous fournir les coordonnées utiles. Une messe est organisée lors de certains évènements religieux.

■ Les animations

Des animations ont lieu régulièrement et font l'objet d'un affichage au niveau des tableaux dédiés aux patients. Il s'agit notamment :

- D'ateliers manuels
- De chants, karaokés ou concerts
- De jeux de société
- De célébrations pour des événements particuliers (fête de fin d'année, journées à thème,...)

■ Le parking

Le parking situé dans l'enceinte de la clinique est réservé en priorité au personnel. Bien que toutes les mesures aient été prises, si un accompagnant ou visiteur vient à y garer son véhicule, il doit veiller à le fermer à clé et à penser à n'y laisser aucun objet de valeur. La clinique déclinera toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation.

■ Votre sortie

Les sorties sont soumises à autorisation de votre médecin référent. Elles ont lieu à partir de 9h.

L'établissement décline toute responsabilité, et exige la signature d'une décharge, dans le cas où vous souhaitez quitter l'établissement sans l'accord du médecin. Vous serez orientés vers le partenaire adapté à vos besoins à la sortie selon votre projet de vie, pour poursuivre votre démarche de soins.

Vos documents de séjour sont disponibles dans Mon espace santé : www.monespacesante.fr ou sur l'application.

Ils sont également envoyés à votre médecin traitant sauf avis contraire de votre part.



VOTRE SÉJOUR (HOSPITALISATION DE JOUR)

L'hospitalisation de jour dispose de 20 places par demi-journée.

■ Votre admission

L'hospitalisation de jour a lieu en demi-journée à hauteur de 3 à 5 venues par semaine. Lors de votre première venue vous devez vous présenter à l'accueil afin de vous enregistrer. Il vous est ensuite demandé à chacune de vos venues de :

- Vous annoncer au secrétariat médical de l'hôpital de jour
- Vous présenter au poste de soins afin que soit réalisé une prise de vos constantes.

■ Les effets personnels & objets de valeur

Merci de penser à amener votre traitement habituel s'il doit être pris durant votre présence dans l'établissement. Il sera déposé à l'infirmerie. Pour des raisons de sécurité, il vous est demandé de déposer vos effets personnels à votre arrivée. Un inventaire de vos effets pourra avoir lieu sur décision de la Direction. Nous vous recommandons de déposer tout objet de valeur (argent, bijoux, etc...) dans un casier sécurisé. Pour les formalités, adressez-vous à un personnel soignant. La clinique décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de vos effets personnels.

■ Votre planning

Un planning de présence et de soins sera convenu avec vous en début d'hospitalisation. Celui-ci est organisé selon la trame de prise en charge suivante :

- 1 temps d'atelier collectif sur les thèmes suivants : mémoire, chute, nutrition, activités manuelles et sociales
- 1 temps de plateau technique

Selon votre projet de soins, des temps individuels de consultation ont lieu en plus des temps collectifs soit de manière régulière dans le cadre d'un suivi organisé, soit ponctuellement dans le cadre d'une évaluation ou d'un avis.

■ Les repas

Une collation vous est servie en milieu de demi-journée. Elles sont adaptées à vos besoins :

- En cas de régime médical spécifique,
- En cas d'allergie,
- Pour convenance personnelle (goût, religion,...).

Un distributeur de boissons chaudes et une fontaine à eau sont à disposition à toute heure de la journée.

■ **Vos documents de séjour sont disponibles dans Mon espace santé : www.monespacesante.fr ou sur l'application. Ils sont également envoyés à votre médecin traitant sauf avis contraire de votre part.**

