

Indicateurs sur la qualité et la sécurité des soins

Chirurgie ambulatoire



Certification pour la qualité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est **décidé par la Haute Autorité de Santé (HAS)**, à l'issue d'une **évaluation externe réalisée par des experts-visiteurs** mandatés par la HAS.

Date de la décision de certification pour la qualité et la sécurité des soins : **26/02/2025**.



95%

Référentiel 2021



Satisfaction et expérience patient (E-Satis)

La mesure de la **satisfaction et de l'expérience des patients** est effectuée via des **questionnaires remplis par les patients** après leur séjour.

Le questionnaire est **adapté au type de séjour** et concerne **différentes étapes du parcours de soin**.

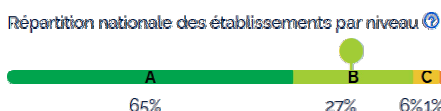


Appréciation globale des patients (CA)

461 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2025

77 / 100 $\uparrow$ en progrès **[+2%]** C



1. Organisation avant l'hospitalisation	82/100 [+2%]
2. Accueil du patient	80/100 [+2%]
3. Prise en charge médicale et paramédicale	84/100 [+2%]
4. Chambre et collation	75/100 [=]
5. Organisation de la sortie et retour au domicile	69/100 [+2%]

$\rightarrow$ **68,3% $[+3,6%]$** des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement.



Prise en charge clinique

• Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention :

Vérification des consignes (jeûne, douche...) : s'assurer de l'éligibilité du patient à son intervention.

• Evaluation du patient pour la sortie de la structure :

Utilisation d'un score spécifique pour valider la sortie du patient. Signature de l'autorisation de sortie par un médecin.

• Anticipation de la prise en charge de la douleur :

Remise des ordonnances d'antalgiques dès la consultation préopératoire de chirurgie ou d'anesthésie.

• Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

Réitérer consignes postopératoires, dépister d'éventuelles complications/effets indésirables, réduire les ré-hospitalisations précoces.

98%

IQSS - Indicateur 2023

A

98%

IQSS - Indicateur 2023

A

0%

IQSS - Indicateur 2023

C

64%

IQSS - Indicateur 2023

C



Prise en charge clinique

Mesure de la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. Coordination hôpital/ville au travers du compte rendu d'hospitalisation (ou lettre de liaison à la sortie).



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

?

Source : IQSS dossier patient - 2023

37 / 100 $\rightarrow$ stable



Prévention des infections associées aux soins

• Infection du site opératoire après pose d'une prothèse de hanche ou de genou :

Mesure des infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une **prothèse totale de hanche ou de genou**.



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

• Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (PCC)

Reflète la mise en place de précautions complémentaires et l'information des patients porteurs en particulier de bactéries résistantes aux antibiotiques dans l'objectif de limiter leur propagation.



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

?

Source : IQSS dossier patient - 2023

46 % $\rightarrow$ stable



Mise en place de précautions complémentaires contact

?

Source : IQSS dossier patient - 2023

100 % $\rightarrow$ stable



Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact

?

Source : IQSS dossier patient - 2023

46 % $\rightarrow$ stable