

Indicateurs sur la qualité et la sécurité des soins

Hospitalisation de plus de 48h



Certification pour la qualité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est **décidé par la Haute Autorité de Santé (HAS)**, à l'issue d'une **évaluation externe réalisée par des experts-visiteurs** mandatés par la HAS.

Date de la décision de certification : **26/02/2025**.

Certification pour la qualité et la sécurité des soins : **Référentiel 2021**



Etablissement : 97%



Patient : 98%



Equipes de soins : 90%

Certification



Référentiel 2021

95%



Satisfaction et expérience patient (E-Satis)

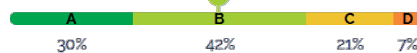
La mesure de la **satisfaction et de l'expérience des patients** est effectuée via des **questionnaires remplis par les patients** après leur séjour. Le questionnaire est **adapté au type de séjour** et concerne **différentes étapes du parcours** de soin.



Appréciation globale des patients (MCO)

190 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2025
75 / 100 → stable **[+1%]**

Répartition nationale des établissements par niveau



1. Accueil du patient	75/100	[+1%]
2. Prise en charge paramédicale	82/100	[+1%]
3. Prise en charge médicale	82/100	[+1%]
4. Chambre	79/100	[+2%]
5. Repas	48/100	[-5%]
6. Organisation de la sortie	67/100	[+2%]

→ **67,2% [+4%]** des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement.



Prise en charge clinique

- Prise en charge de la douleur :**

Mesure de l'évaluation et la prise en charge de la douleur par l'équipe soignante.

88% [+12%]

IQSS – Dossier patient 2024

B

- Événement thrombo-embolique après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou :**

Mesure de la **survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons** pendant l'hospitalisation après une pose de prothèse totale de hanche ou de genou.



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Prise en charge clinique

Mesure de la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. Coordination hôpital/ville au travers du compte rendu d'hospitalisation (ou lettre de liaison à la sortie)



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2024
71 / 100 ↗ en progrès **[+19%]**



Prévention des infections associées aux soins

- Infection du site opératoire après pose d'une prothèse de hanche ou de genou :**

Mesure des infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou.



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

- Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (PCC)**

Reflète la mise en place de précautions complémentaires et l'information des patients porteurs en particulier de bactéries résistantes aux antibiotiques dans l'objectif de limiter leur propagation.



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Source : IQSS dossier patient - 2023
46 % → stable



Mise en place de précautions complémentaires contact

Source : IQSS dossier patient - 2023
100 % → stable



Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact

Source : IQSS dossier patient - 2023
46 % → stable