

INFORMATION

COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La clinique Saint-Joseph s'engage dans le respect de vos droits au cours de votre prise en charge. Elle met à votre disposition la **CHARTRE DES DROITS DE LA PERSONNE HOSPITALISEE** dans le hall d'accueil, la salle de convivialité à l'étage et dans chaque chambre hors secteur protégé.
Pour assurer le respect de vos droits, elle a également mis en place une commission des usagers.

Cette commission est composée de **représentants des usagers** qui sont impliqués dans les projets de la structure et dans le traitement de vos plaintes et réclamations. Cette commission a pour but d'assurer le respect de vos droits au sein de l'établissement. En cas de problèmes majeurs, vous pouvez à tout moment **adresser une lettre au directeur afin de saisir la commission** ou contacter les représentants des usagers :

M. HOARAU

Représentant de l'Association
VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE
Titulaire

M. SERRALIA

Représentant de l'Association
RENALOO
Titulaire

MME CORE

Représentant de l'Association
CHARCOT – MARIE-TOOTH
Suppléante

Dr **KASSA** - Médecin médiateur
Dr **TUNC** - Médecin médiateur suppléant

Contact : commission.usagers.csj@clinifutur.net

Quelque soit le mode d'expression que vous aurez choisi, une réponse vous sera faite dans les meilleurs délais.

Vous disposez de plusieurs moyens pour communiquer avec nous :

- Demande de rencontre avec le responsable de service ou la direction
- Registre des plaintes et réclamations à votre disposition auprès de la direction
- Questionnaire de sortie, à remettre à l'accueil avant votre départ
- Une adresse mail pour s'exprimer: jemexprime.csj@clinifutur.net
- Une enquête de satisfaction pourra éventuellement vous être proposée en cours de séjour

La commission des usagers est également composée de :

PRESIDENT
REPRESENTANT LEGAL
DE L'ETABLISSEMENT

RESPONSABLE
DES SOINS

RESPONSABLE
ASSURANCE
QUALITE

PRESIDENT DE
CME

REPRESENTANT DU
PERSONNEL
SOIGNANT

SECRETAIRE
CDU