

RESULTATS QUALITE ET SECURITE DES SOINS

CERTIFICATION

Version référentiel 2014
Date de décision : 15 février 2017



Certifié

HYGIENE

Consommation de solutions
hydroalcooliques (SHA)



60.9%

EVENEMENTS

INDESIRABLES
Nombre global sur 2022



160 évènements

LA SATISFACTION DE NOS PATIENTS



Satisfaction globale interne 2022 : **91.9%**

SSR hospitalisation complète : **93 %**

SSR Hôpital de jour : **90%**

Enquête E-SATIS : **8 répondants**

Score NR
(Niveau de recommandation)

89%



64 % ↘ en baisse

NIVEAU D'ÉVALUATION ET DE PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR

Mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante



71% → stable

NIVEAU DE QUALITE DE LA « LETTRE DE LIAISON » A LA SORTIE

Mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.



52% ↘ en baisse

NIVEAU DE QUALITE DU PROJET DE SOINS ET PROJET DE VIE

Mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient

Les résultats des indicateurs qualité sécurité des soins et de la certification sont accessibles sur le site de la HAS :
Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques e-Satis : donner son avis sur son hospitalisation

