

COMMENT SE DÉROULE LE SERVICE LINGERIE ?

Un service lingerie comprend :

- Une identification par code barre facturée à 15€ pour 60 articles et 0,50 cts par article supplémentaire, pour toute la durée du séjour.
- Le traitement du linge facturé à 12€ la semaine, comprenant collecte, nettoyage et restitution du linge repassé et plié, quelques soit le nombre de lavage.
- Un chèque de caution de 40 euros qui vous sera demandé lors de la signature.

Pour en bénéficier, vous devez remplir, signer et déposer à l'accueil le formulaire ci-joint.

Mode de paiements :

- Séjour inférieur à un mois : À la fin du séjour
- Séjour supérieur à un mois : Paiement chaque fin de mois.

Attention, ne joignez pas au linge sale, le linge délicat, trop fragile ou abîmé, nécessitant un nettoyage particulier (Fibre, laine, soie, matières délicates...). La Clinique Saint-Joseph décline toute responsabilité dans sa détérioration.

Si vous ne souhaitez pas adhérer au service lingerie, vous devez vous assurer de l'entretien de votre linge une fois par semaine.

À défaut, et pour répondre aux normes d'hygiène, après un premier rappel de la Clinique Saint-Joseph, il sera procédé au nettoyage du linge à vos frais.

Notez bien que la lingerie peut livrer du linge propre et traité après votre départ ou celui de votre proche. Auquel cas, il sera conservé dans l'établissement et nous vous recontacterons afin de venir récupérer les dernières pièces de linge propre.

FORMULAIRE SERVICE LINGERIE

JE SOUSSIGNÉ(E)
 NOM/PRÉNOMS DU PATIENT :
 DATE DE NAISSANCE :
 OU SON REPRÉSENTANT LÉgal
 NOM/PRÉNOMS :
 AGISSANT EN QUALITÉ DE
 DEMEURANT À

☐ **Reconnait avoir pris connaissance** qu'un service lingerie est proposé par la Clinique Saint-Joseph pour le linge sale des patients hospitalisés.

☐ **Je veux accéder et j'accepte** ce service payant, à hauteur de 12€ la semaine, pour la durée du séjour au sein de l'établissement et je m'engage à payer les factures correspondantes à ce service ainsi qu'à verser un chèque de caution d'un montant de 40€. J'ai bien pris note des informations et conditions nécessaires à son bon déroulement et du montant de 15€ à verser une fois pour l'identification de 60 articles + 0,50 cts par article supplémentaire du trousseau de patient.

☐ **Je ne veux pas accéder à ce service** et je m'engage à veiller à l'entretien de mon linge sale. Dans le cas contraire, j'ai pris note que la Clinique Saint-Joseph, après un premier rappel, procédera elle-même, pour des raisons d'hygiène, à l'entretien de mon linge. Dans ces conditions, je m'engage à être automatiquement facturé à raison de 12€ la semaine et de 15€ à verser une fois lors de l'identification de 60 articles + 0,50 cts par article supplémentaire du trousseau du patient.

Fait à : Le :

Signature avec mention :
 «lu et approuvé avec bon pour accord» :

37 RUE ROLAND GARROS / 97480 SAINT-JOSEPH
 MAIL : csj@clinifutur.net / SITE : www.clinifutur.net
 TÉL : 02 62 489 489 / FAX : 02 62 489 488

GROUP
E
DE
SANTÉ
CLINI
FUTUR

la vie nous inspire



Clinique Saint-Joseph

Lieu de vie, lieu d'envie.



GROUP
E
DE
SANTÉ
CLINI
FUTUR

CLINIQUE
DE SOINS DE SUITE ET DE
RÉADAPTATION
POLYVALENTS



LINGE, HYGIÈNE & TRACABILITÉ



L'hygiène, le bien-être et le confort sont au cœur de nos préoccupations. Parce que le linge personnel des patients hospitalisés doit être traité selon les mêmes règles de qualité, de propreté et d'hygiène que le linge hospitalier, la Clinique Saint-Joseph vous propose un service destiné à vous apporter une réponse adaptée à vous-même, vos familles et vos proches. Vous trouverez dans cette brochure toutes les informations nécessaires à cette prestation.

La Direction,

POURQUOI CHOISIR LE SERVICE LINGERIE ?

En choisissant le service lingerie, vous optez pour un forfait linge qui vous permet de bénéficier :

- D'un marquage et de l'identification des vêtements : le linge des patients hospitalisés bénéficie d'un marquage permettant l'identification et la sécurisation du circuit du linge : réduction des disparitions d'articles, le linge marqué avec un système de codes-barres permettant de suivre son parcours.
- D'un traitement privilégié : le linge des résidents a des compositions textiles variées supportant très mal les nettoyages soumis à un degré de température élevé, et risquant d'abîmer les différents textiles de part leur nature fragile. Pour cela, le procédé utilisé est le nettoyage à l'eau et savon comme à la maison. Les articles traités sont triés selon clairs et foncés et selon leur épaisseur dans le cas d'articles fragiles. Les produits lessiviels du nettoyage à l'eau sont spécifiques et participent pleinement à la meilleure conservation possible de l'article textile.
- D'une collecte respectant l'hygiène : lors de la collecte du linge sale, un infirmier remplira une fiche linge comprenant les informations des patients. La fiche et le ou les sacs de linge sales sont ensuite rapidement évacués dans le local réservé à cet effet dans l'attente de leur enlèvement pour lavage.

QUELLES GARANTIES D'HYGIÈNE POUR VOTRE LINGE ?

Le traitement du linge fait l'objet de protocoles et d'évaluations à différents niveaux :

- La séparation du linge propre et du linge sale est assurée tant pendant la collecte que lors de la réception.
- Les professionnels sont formés aux règles d'hygiène concernant le linge.
- Un contrôle du traitement du linge est réalisé à périodicité définie.

L'utilisation d'indicateurs (comme la méthode RABC) pour vous garantir une hygiène microbiologiquement optimale dans le domaine du textile :

Il s'agit d'une technique d'analyse des risques de contamination microbiologique du linge. Elle est formalisée dans la norme EN NF 14065 qui s'appuie sur 7 principes : Lister les dangers microbiologiques dans chaque secteur de travail de la blanchisserie - Déterminer des points de maîtrise - Déterminer des niveaux cibles et des limites de tolérance et des objectifs de traitement - Déterminer un système de surveillance - Déterminer des actions correctives - Vérifier le système RABC - Fournir une documentation récapitulative des risques et des solutions proposées.