

## NOS ENGAGEMENTS :

### 1. Admission :

- La fiche « Faisons connaissance » permettra un premier échange entre patient/famille/soignants
- Les patients du service « VIOLETTE » peuvent présenter des troubles de la mémoire. Pour minimiser le risque d'erreur d'identité, un bracelet d'identification sera mis à leur poignet

### 2. Au cours du séjour :

Le personnel s'engage à se rendre disponible pour vous rencontrer, pour être à votre écoute et pour vous apporter leur aide dans le projet de vie du patient

- Activités prévues
- Ateliers prévus

Au cours des ateliers/activités, le personnel sera présent pour répondre à vos attentes, à vos besoins

### En fonction de vos besoins et de vos demandes :

- Repas thérapeutique : au cours des repas thérapeutiques, le personnel évalue le comportement du patient face à la nourriture, et également leur faculté à se servir des couverts... L'équipe soignante peut vous proposer d'assister à ces repas.
- Refus de soins : les patients peuvent être dans le refus des soins (toilette en particulier). Dans ce cas, une « toilette évaluative » sera prévue dans les jours qui suivent l'admission. L'équipe soignante pourra ainsi vous aider à une meilleure prise en charge au domicile.
- Comportement agressif : la famille / aidants sont très souvent désarmés devant l'agressivité de leur proche (verbale ou physique). L'équipe soignante vous apporte leur aide à travers des groupes d'échange.

### 3. A la sortie :

Une fiche de « synthèse » vous sera remise à la sortie du patient : le personnel soignant vous fera le compte rendu du séjour.

## UNE JOURNEE « TYPE » DANS LE SERVICE VIOLETTE

### Matin :

- La toilette ou douche sont faites en tenant compte, dans la mesure du possible, des habitudes de vie du patient, et en respectant leur volonté
- Petit déjeuner en salle à manger du service ou en chambre selon le souhait du patient
- Distribution des traitements
- Ateliers / activités
- Repas du midi en salle à manger du service ou en chambre selon le souhait du patient
- Distribution des médicaments

### Après midi :

- Sieste
- Activités occupationnelles

### Soir :

- Repas du soir en salle à manger du service ou en chambre selon le souhait du patient
- Distribution des médicaments
- Coucher en respectant autant que possible les habitudes de vie



**Les portes donnant sur la cour  
ouvertes de 6h30 à 19h00.**

**Notre équipe reste à votre disposition,  
n'hésitez pas à nous solliciter pour toute  
demande et interrogation !!**

# LE SERVICE VIOLETTE



INFORMATION

SUR CE SECTEUR PROTEGE



Version : 1  
Date : 04/08/2016  
Par : service qualité

**Ce guide vous permettra de connaître nos engagements et de savoir ce que l'équipe soignante attend de vous.**

## Préambule :

Le patient accueilli dans le service « VIOLETTE » peut présenter une perte de repères et des troubles du comportement (Désorientation, agressivité, agitation, refus de soin, propos incohérents...).

Ce « Secteur protégé » a été conçu pour garantir des soins adaptés aux proches que vous nous confiez.

L'établissement adhère à l'association ASSUMVIE qui nous accompagne dans nos pratiques soignantes et dans notre approche envers des patients qui présentent des troubles particuliers.

Votre participation au projet de soins aidera au bon déroulement du séjour, c'est pour cela que l'équipe soignante souhaite travailler en collaboration avec vous et vous aider à accompagner votre proche au quotidien.

## VOS ENGAGEMENTS :

### 1. Avant l'admission :

- Remplir la fiche « Faisons connaissance »
- La ramener au moment de l'admission

### 2. Admission :

- Etre présent à l'admission du patient
- Compléter la fiche « Faisons connaissance » avec le personnel soignant si non fait

### 3. Le linge :

La Direction décline toute responsabilité en cas de perte du linge personnel. Nous vous demandons :

- D'identifier le linge (Nom et Prénoms)
- D'apporter du linge « courant »
- D'apporter la quantité de linge nécessaire entre 2 lavages
- De prévoir 1 à 2 fois / semaine de remplacer le linge sale par du linge propre
- Autrement, un service de Blanchisserie est à votre disposition (voir modalités de prise en charge du linge à l'accueil)

### 4. Les affaires de toilette :

Le patient doit venir avec son trousseau

- Gants et serviettes de toilette identifiés
- Savon
- Peigne / brosse
- Rasoir, mousse à raser
- Maquillage
- Déodorant / parfum

Ce nécessaire de toilette doit être renouvelé autant de fois que nécessaire durant le séjour du patient

### 5. Le chaussage :

Les patients du service « VIOLETTE » marchent beaucoup, pour éviter les risques de chutes, il est demandé aux aidants de prévoir des chaussures adaptées. Une plaquette sur la prévention des chutes est également à votre disposition auprès de l'accueil.

### 6. Les objets personnels :

Pour faciliter l'adaptation du patient dans le service, il serait souhaitable qu'il / elle vienne avec des photos de personnes proches, d'évènements ou de lieux importants pour lui / elle.

Pour aider à créer un lien avec l'équipe, ces photos devront être identifiées et commentées.

### 7. La nourriture :

Il est important que vous signaliez à l'équipe, la nourriture que vous apportez à votre proche. Ce que vous apportez risque d'être consommé par un autre patient (ex : gâteau mangé par un patient diabétique...) Dans le cadre suivi alimentaire, l'équipe soignante doit savoir ce que le patient mange, un formulaire spécifique doit être complété par vos soins.

### 8. Au cours du séjour :

L'équipe soignante peut demander à vous rencontrer. Il est important que vous répondiez à cette demande.

Nous sollicitons votre engagement pour :

- Participer aux groupes d'échange sur les difficultés de la prise en charge de votre proche au quotidien
- Participer aux activités\* et animations prévues\*
- Participer aux repas
- Participer à la toilette

Si vous souhaitez prendre un repas avec votre proche, il est possible de commander un menu (voir accueil pour les modalités)

## \*ATELIERS :

**2 Ateliers/semaine sont proposés par la psychomotricienne et 1 Atelier/semaine par l'ergothérapeute**

- Atelier sensoriel : le toucher et l'odorat
- Atelier corporel : jardin thérapeutique, gymnastique douce

**\*ACTIVITES** dans le but de préserver leur autonomie et leur rôle social.

- Cuisine
- Vaisselle
- Faire le lit
- Maquillage, « prendre soin de soi »
- Musique
- Danse
- Chant
- Histoire « lontan »
- Lecture du journal
- Activités manuelles : peinture, dessin, mandala, crochet, tricot
- Jeux de société

**Les ateliers et les activités sont adaptés en fonction des patients et du moment.**

**Les patients sont laissés libres de refuser d'y participer.**

- Les patients du service « VIOLETTE » sont dans un secteur « protégé ». pour éviter les risques de « fugue » chez les patients désorientés, nous demandons aux aidants d'être attentifs à bien refermer les portes en quittant le service.
- Les patients de ce service peuvent présenter une « perte des convenances ». Dans ce cas, le personnel vous demandera de prévoir des « grenouillères ».

