

RESULTATS QUALITE SECURITE DES SOINS 2023

CERTIFICATION

Version référentiel 2014
Date de décision : 9 janvier 2019



Certifié

HYGIENE

Consommation de solutions
hydroalcooliques (SHA)



80.4%

EVENEMENTS INDESIRABLES

Nombre global sur 2022



308 évènements

LA SATISFACTION DE NOS PATIENTS

E-SATIS
CHIRURGIE AMBULATOIRE



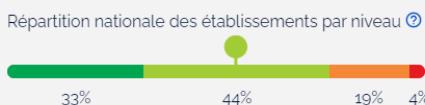
67.8%

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
478 évaluations



Appréciation globale des patients (CA)

479 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2022
→ stable



1. Avant l'hospitalisation	83/100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	80/100
3. Prise en charge	83/100
4. Chambre et repas / collation	72/100
5. Sortie et retour à domicile	72/100

Satisfaction globale interne 2022 : 94%

Chirurgie : 95.2%

Ambu : 95.0%

SSR : 90.2%

NIVEAU D'EVALUATION ET DE PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR



100%

en chirurgie

→ stable

74%

en Soins de Suite et Réadaptation

→ stable

NIVEAU DE QUALITE DE LA « LETTRE DE LIAISON » A LA SORTIE



52%

en chirurgie

→ stable

66%

en chirurgie ambulatoire

↗ en progrès

75%

en Soins de Suite et Réadaptation (SSR)

↗ en progrès



NIVEAU DE QUALITE DU PROJET DE SOINS ET PROJET DE VIE

60%

en Soins de Suite et Réadaptation (SSR)

↘ en baisse

Les résultats des indicateurs qualité sécurité des soins et de la certification sont accessibles sur le site de la HAS :
Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques e-Satis : donner son avis sur son hospitalisation

