

RESULTATS QUALITE SECURITE DES SOINS 2024

CERTIFICATION

Version référentiel 2014
Date de décision : 9 janvier 2019



Certifié

HYGIENE

Consommation de solutions
hydroalcooliques (SHA)
Données de 2023



93% - B - 1151L

628L SMR - 239L AMBU - 119L CHIR
164.5L BLOC

EVENEMENTS INDESIRABLES

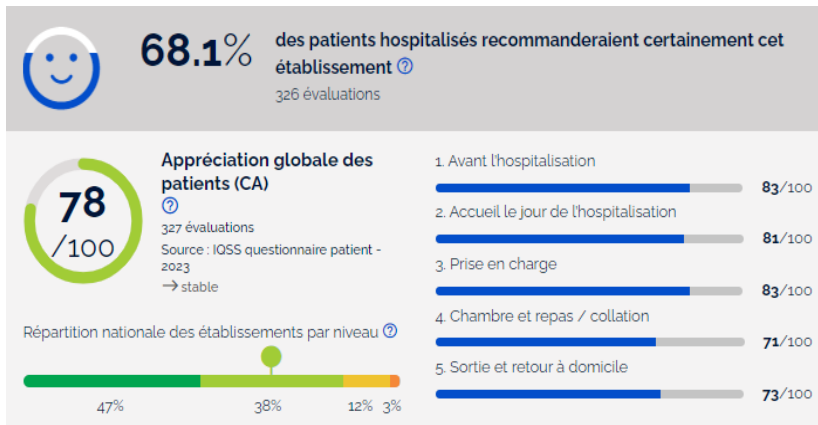
Nombre global sur 2023



376 évènements

LA SATISFACTION DE NOS PATIENTS

E-SATIS chirurgie ambulatoire



Satisfaction patient globale
interne 2023 : **98%**

Chirurgie : **98,7%**

Chirurgie ambulatoire : **97%**

SMR HC : **95%**

HDJ Locomoteur : **100%**

EVALUATION ET DE PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR



100% en chirurgie → stable

74% en Soins de Suite et Réadaptation → stable

QUALITE DE LA « LETTRE DE LIAISON » A LA SORTIE



52% en chirurgie → stable

73% en chirurgie ambulatoire ↗ en progrès

75% en Soins de Suite et Réadaptation (SMR) ↗ en progrès

QUALITE DU PROJET DE SOINS ET PROJET DE VIE



76% en Soins de Suite et Réadaptation (SMR) ↗ en progrès

Les résultats des indicateurs qualité sécurité des soins et de la certification sont accessibles sur le site de la HAS :
Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques e-Satis : donner son avis sur son hospitalisation

