

Indicateurs pour vous informer sur la qualité et sécurité

L'ensemble du personnel de la **Clinique Jeanne d'Arc**, fait de la **Qualité et Sécurité des Soins sa priorité** depuis de nombreuses années. Régulièrement, notre établissement est évalué par la HAS (*Haute Autorité de Santé*), à l'aide d'**indicateurs**, dont nous vous présentons les **derniers résultats**, par soucis de transparence.

Légende :



↗ Résultat en hausse

↘ Résultat en baisse

→ Résultat constant

Indicateur de :	Cotation	Valeur	Couleur et évolution
Satisfaction Patient			
Enquête e-Satis : mesure la satisfaction des patients hospitalisés de plus de 48h	B	73%	
Parcours du Patient			
Tenue du dossier patient	A	91%	↗
Documents de sortie	B	81%	↗
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	C	64%	↘
Dépistage des troubles nutritifs	B	88%	↗
Tenue du dossier d'anesthésie	A	97%	↗
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post opératoire	B	88%	
Sécurité Patient			
ICALIN : organisation de la lutte contre les infections nosocomiales	B	81%	↘
ICSHA : mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	C	63%	↘
ICA-BMR : organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes	A	100%	→
ICATB : efficacité des traitements antibiotiques	B	80%	↗
ICA-LISO : prévention des infections du site opératoire	A	94%	↗
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	B	90%	↘
Surveillance clinique minimale après un accouchement	B	87%	↗
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	B	83%	



L'ensemble des résultats sont consultables sur le site internet Scope Santé www.scopesante.fr

