

Les indicateurs Qualité et Gestion des risques

Résultats des Indicateurs pour l'Amélioration de la Qualité et la Sécurité des Soins (IPAQSS)

Chaque année la Haute Autorité de Santé (HAS), organisme public indépendant d'expertise scientifique, réalise le recueil des Indicateurs pour l'amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IPAQSS). Ceux-ci concernent des thèmes centraux de la prise en charge des patients.

Afin de satisfaire aux exigences de qualité de la Haute Autorité de Santé, les établissements doivent atteindre un résultat de 80 %.

Indicateurs transversaux

Intitulé de l'indicateur	Description	Score obtenu (sur 100) Année 2013	Evolution	Score obtenu (sur 100) Année 2015	
Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé (traçabilité)	51		68	C
Document de sortie	Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	Pas de comparaison		30	C
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier	63		94	A
Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	73		94	A
Dossier d'anesthésie	Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique	76		83	B
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire en salle de surveillance postinterventionnelle (SSPI)	Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)	Pas de comparaison		96	A
Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	78		92	A

Indicateurs de cardiologie « Prise en charge hospitalière de l'infarctus du myocarde »

Intitulé de l'indicateur	Description	Score obtenu Année 2012	Evolution	Score obtenu Année 2014	
Prescriptions médicamenteuses appropriées après un infarctus du myocarde	Cet indicateur évalue la prescription de l'ensemble des traitements nécessaires en l'absence de contre-indication à la sortie de l'établissement de santé pour un patient hospitalisé pour un infarctus du myocarde	86/100		95/100	B
Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques après un infarctus du myocarde	Cet indicateur évalue la sensibilisation du patient aux règles hygiéno-diététiques au cours ou à l'issue du séjour hospitalier après un infarctus du myocarde	11/100		48/100	C

Indicateurs d'obstétrique : « Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du postpartum immédiat »

Intitulé de l'indicateur	Description	Score obtenu Année 2012	Evolution	Score obtenu Année 2014	
Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	98/100		97/100	A
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement	Cet indicateur évalue si la surveillance clinique minimale après l'accouchement et l'examen médical autorisant la sortie de la salle de naissance ont été notés dans le dossier de la patiente	77/100		70/100	B
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post partum immédiat	Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente	Non comparable		72/100	B

Résultats des indicateurs du tableau de bord de lutte contre les infections nosocomiales

La lutte contre les infections nosocomiales est une priorité de santé publique. Chaque année, les établissements de santé répondent à l'enquête menée par La Haute Autorité de Santé. Son objectif est d'inciter tous les établissements de santé à mesurer leurs actions et leurs résultats dans le domaine de la lutte contre les infections associées aux soins.

Intitulé	Description	Résultat
Année 2015		
ICSHA 2 : Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	109/100 A
ICATB 2 : Indicateur composite de bon usage des antibiotiques	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	89/100 A
ICA-BMR : Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement	100/100 A
Année 2014		
ICA-LISO : indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement	75/100 C
ICALIN 2 : Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	85/100 B

SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES (E-SATIS)

Intitulé	Description	Résultat
Année 2015		
Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	68/100 D



Certification HAS :

Pour en savoir plus ...

Rendez vous sur le site internet : www.scopesante.fr

