














# Indicateurs pour vous informer sur la qualité et sécurité

L'ensemble du personnel de la **Clinique Les Orchidées**, fait de la **Qualité et Sécurité des Soins sa priorité** depuis de nombreuses années. Régulièrement, notre établissement est évalué par la HAS (*Haute Autorité de Santé*), à l'aide d'**indicateurs**, dont nous vous présentons les **derniers résultats**, par soucis de transparence.

Légende : 

↗ Résultat en hausse  
↘ Résultat en baisse  
→ Résultat constant

Ces indicateurs mesurent	Cotation	Valeur	Couleur et évolution
<b>Satisfaction Patient</b>			
<b>Enquête e-Satis</b> : mesure la satisfaction des patients hospitalisés de plus de 48h	B	73%	
<b>Parcours du Patient</b>			
<b>Tenue du dossier patient</b>	B	75%	 ↗
<b>Documents de sortie</b>	C	54%	 ↗
<b>Traçabilité de l'évaluation de la douleur</b>	A	100%	 →
<b>Dépistage des troubles nutritifs</b>	A	99%	 ↗
<b>Tenue du dossier d'anesthésie</b>	A	98%	 ↗
<b>Traçabilité de l'évaluation de la douleur post opératoire</b>	A	100%	
<b>Sécurité Patient</b>			
<b>ICALIN</b> : organisation de la lutte contre les infections nosocomiales	B	81%	 ↘
<b>ICSHA</b> : mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	A	100%	 ↗
<b>ICA-BMR</b> : organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes	A	100%	 →
<b>ICATB</b> : efficacité des traitements antibiotiques	A	88%	 ↗
<b>ICA-LISO</b> : prévention des infections du site opératoire	A	94%	 ↗

L'ensemble des résultats sont consultables sur le site internet Scope Santé



[www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)

