





INDICATEURS QUALITE GESTION DES RISQUES

Les scores 2016 portent sur les données 2015

Résultats des Indicateurs pour l'Amélioration de la Qualité et la Sécurité des Soins (IPAQSS)

Chaque année la Haute Autorité de Santé (HAS) réalise le recueil des IPAQSS, il faut atteindre un résultat de 80 %.

SECTEUR MCO (Médecine – Chirurgie – Obstétrique)

Intitulé de l'indicateur	Description	Score obtenu (sur 100) en 2016	Score en 2014	Evolution par rapport à 2014	
Qualité du dossier patient	Evaluer la qualité du dossier du patient hospitalisé (traçabilité)	73	C	61	
Évaluation de la douleur	Mesurer la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier	100	A	90	
Évaluation de la douleur en post opératoire	Mesurer la traçabilité de l'évaluation de la douleur en post op dans le dossier	27	C	-	NOUVEAU
Dépistage des troubles nutritionnels	Evaluer le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	100	A	94	
Dossier d'anesthésie	Evaluer la qualité du dossier anesthésique	90	A	85	






SECTEUR SSR (Soins de Suite et Réadaptation) NOUVEAU

Intitulé de l'indicateur	Description	Score obtenu (sur 100) en 2016	
Qualité du dossier patient	Evaluer la qualité du dossier du patient hospitalisé (traçabilité)	69	C
Évaluation de la douleur	Mesurer la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier	100	A
Dépistage des troubles nutritionnels	Evaluer le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	91	A

Résultats des Indicateurs du Tableau de bord de Lutte contre les Infections Nosocomiales

Renseignés chaque année afin d'inciter les établissements de santé à mesurer leurs actions et leurs résultats dans le domaine.

SECTEURS MCO et SSR (Soins de suite et réadaptation)

Intitulé	Description	Résultats	Evolution
ICALIN 2 (2014) : Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales	Evaluer l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	74 / 100	C 
ICSHA 2 (2016) : Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	112 / 100	A 
ICA-LISO (2014) : indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire	Evaluer l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	87 / 100	A 
ICATB (2016) : Indicateur composite de bon usage des antibiotiques	Refléter le niveau d'engagement de l'établissement dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	90 / 100	A 
ICA-BMR (2016) : Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes	Evaluer l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	92 / 100	A 

Résultat de certification HAS provisoire

Menée par la HAS tous les 4 ans, l'établissement doit obtenir une cotation de A ou B.

Niveau de certification provisoire V2010 sur le secteur MCO en **2014** : **D**

- Critères en cause : 1) Evaluation des pratiques professionnelles sur la pertinence des soins : **C**
2) Bon usage des antibiotiques : **D**

Résultat de la satisfaction patient annuelle

Enquête e-satis pour le secteur MCO (hospitalisation > 48h) sur **2015** : **Non répondant**

Satisfaction annuelle interne patient sur MCO et SSR en **2016** : **61% de très bon et 36% de bon**

Pour en savoir plus, rendez vous sur le site internet : www.scopesante.fr